

## 彰化縣政府個別(團體)諮詢服務流程

當事人個人(團體)需要申請 EAP 服務

當事人可透過專線或電子郵件與  
宇聯管理顧問公司直接聯繫

專線：(02)298-63099、

0800-025985

E-mail：

changhuaeap@gmail.com

當事人可透過 LINE  
一對一線上諮詢方式與宇聯管理顧問  
公司聯繫



員工協助方案  
(EAP)專屬網站線  
上申請(網址：

<https://sites.google.com/view/changhuaeap>)

當事人與人事處  
企劃科 EAP 窗口  
(753-1412) 直接  
聯繫或透過主  
管、關懷員及人  
事人員轉介

宇聯管理顧問將透過電話、E-mail、LINE 與申請者進行初步晤談

(電話諮詢：每星期一至五 上午 9 時至晚上 9 時)

(E-mail：諮詢人員收到信件後預計 1~3 個工作日內回覆)

依初步晤談結果安排專業心理師並約定一對一諮詢面談時間與地點

(以下地點擇一：1.縣府會議室；2.四季心心理諮商所)

當事人與專業人員進行諮詢

1.對當事人採保密措施，由心理師以代號填寫諮商紀錄並密件存檔。

2.每次諮商時間為 1 小時，可向機關(學校)申請公假前往。

是否續談

是

否

- 1.由心理諮商師評估是否確有續談必要
- 2.經評估確需續談由本處另案簽請申請

完整服務紀錄密件存檔

結案